

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 10.11.2023

Настоящий документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг.

Публичная оферта вступает в силу с момента ее опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://artcloud.soholms.com/> и действует до момента отзыва Публичной оферты Исполнителем.

Публичная оферта может быть изменена/отозвана Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования и/или уведомления. В случае внесения изменений они вступают в силу с момента их опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://artcloud.soholms.com/>, если иной срок вступления в силу не установлен Исполнителем.

Внесение изменений/отзыв Публичной оферты не влечет за собой внесение соответствующих изменений/прекращение правоотношений, возникших между Исполнителем и Заказчиком до даты внесения изменений/отзыва Публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте;

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выраженное в оплате Услуг Исполнителя Заказчиком. Акцепт означает заключение между Исполнителем и Заказчиком договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте;

1.3. Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем в результате Акцепта Публичной оферты;

1.4. Сайт – веб-сайт, размещенный в общем доступе по адресу <https://artcloud.soholms.com/>;

1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Зябкина Галина Николаевна (ИНН 772486442708, ОГРНИП 323774600188348);

1.6. Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты;

1.7. Выгодоприобретатель – лицо, являющееся непосредственным получателем (пользователем) Услуг;

1.8. Стороны – Исполнитель, Заказчик и Выгодоприобретатель;

1.9. Услуги – перечень услуг Исполнителя, размещенный на Сайте;

1.10. Образовательная платформа – веб-сайт, размещенный в сети Интернет, посредством которого Заказчик/Выгодоприобретатель получает доступ к Услугам, если иное не установлено на Сайте;

1.11. Рассылка – направление на адрес электронной почты и/или телефонный номер Заказчика и/или Выгодоприобретателя сообщений информационного и/или рекламного характера, связанные с оказанием Услуг, включая, но не ограничиваясь, сообщениями, содержащими расписание занятий и информацию о мероприятиях, уведомлениями об акциях, скидках и спецпредложениях как самого Исполнителя, так и его партнеров;

1.12. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, программы, чек-листы, гайды, инструкции, таблицы, модуль-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лендинга (рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов Исполнителя, другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, предоставляемые Заказчику и/или Выгодоприобретателю в рамках оказания Услуг, созданные Исполнителем..

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Выгодоприобретателю Услуги на условиях, указанных в Оферте, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Исполнителем Услуги.

2.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель, и объем Услуг указываются на Сайте.

2.3. Описание Услуг, размещенное на Сайте, является неотъемлемой частью Оферты, Акцепт которой производится в порядке и на условиях, изложенных в Оферте.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Перечень Услуг, их содержание и способы оказания, стоимость указаны на Сайте.
- 3.2. График оказания Услуг устанавливается Исполнителем.
- 3.3. Для получения и оплаты Услуг Заказчик на Сайте нажимает кнопку “Купить курс”.
- 3.4. После нажатия кнопки “Купить курс” Заказчик перенаправляется на страницу оплаты, где он может выбрать подходящий способ оплаты и в указанный на Сайте срок внести оплату.
- 3.5. В случае если Услуга предусматривает предоставление Заказчику доступа к Образовательной платформе, такой доступ предоставляется Заказчику после оплаты Услуг.
- 3.6. Доступ к Образовательной платформе предоставляется Заказчику на срок, указанный на Сайте. По истечении указанного на Сайте срока доступ Заказчика к Образовательной платформе прекращается и может быть продлён за дополнительную плату в размере и порядке, установленными Исполнителем.
- 3.7. Акт об оказании услуг между сторонами не составляется. Услуга считается надлежащим образом оказанной в момент совершения юридически значимого действия, направленного на оказание Услуги Исполнителем Выгодоприобретателю.
- 3.8. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (субисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком и/или Выгодоприобретателем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте. Стоимость Услуг действительна на момент их оплаты Заказчиком. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке без предварительного извещения и/или согласования.
- 4.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях полной предварительной оплаты стоимости Услуг, если иное не указано на Сайте.
- 4.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг любым способом, указанным на Сайте.
- 4.4. Все издержки, связанные с перечислением денежных средств по Договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

5. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. В случае отказа Заказчика от получения Услуг возврату подлежат денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за вычетом стоимости оказанных Услуг на дату отказа от исполнения Публичной оферты и расходов, которые понес Исполнитель.
- 5.2. В случае, когда тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, не предусмотрено предоставление Исполнителем какой-либо обратной связи к онлайн-урокам, Услуга считается надлежащим образом оказанной в момент предоставления доступа к записи онлайн-уроков на Образовательной платформе вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик и/или Выгодоприобретатель предоставленным доступом.
- 5.3. В случае, предусмотренном п. 5.2 Договора, в случае отказа Заказчика от получения Услуг, возврату подлежат денежные средства за непредоставленный период доступа к онлайн-урокам. Стоимость каждого месяца предоставления доступа к онлайн-урокам составляет 1% (один процент) от общей стоимости Услуг в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком. Каждый неполный месяц предоставления доступа к онлайн-урокам считается полным месяцем предоставления доступа к онлайн-урокам.
- 5.4. В случае, когда тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, предусмотрено предоставление Исполнителем обратной связи к онлайн-урокам, размер денежных средств, подлежащих возврату в случае отказа Заказчика от получения Услуг, определяется следующим образом:
 - 5.4.1. в случае отказа Заказчика от получения Услуг в период с 1 (первого) по 7 (седьмой) календарный день с момента начала оказания Услуг возврату подлежат денежные средства в размере 2/3 от общей стоимости Услуг в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком;
 - 5.4.2. в случае отказа Заказчика от получения Услуг в период с 8 (восьмого) по 14 (четырнадцатый) календарный день с момента начала оказания Услуг возврату подлежат денежные средства в размере 1/3 от общей стоимости Услуг в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком;

5.4.3. в случае отказа Заказчика от получения Услуг в период с 15 (пятнадцатого) по 21 (двадцать первый) календарный день с момента начала оказания Услуг возврату подлежат:

5.4.3.1. денежные средства за непредоставленный период доступа к онлайн-урокам. Стоимость каждого месяца предоставления доступа к онлайн-урокам составляет 1% (один процент) от общей стоимости Услуг в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком. Каждый неполный месяц предоставления доступа к онлайн-урокам считается полным месяцем предоставления доступа к онлайн-урокам;

5.4.3.2. денежные средства за непредоставленную возможность участия в онлайн-встречах с Исполнителем. Стоимость предоставления возможности участия в каждой онлайн-встрече с Исполнителем составляет 1% (один процент) от общей стоимости Услуг в соответствии с тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком..

5.4. В случае, если оплата Услуг производилась Заказчиком с использованием кредитных денежных средств, и Исполнителем осуществлена оплата банку каких-либо комиссий и/или удержаний и/или любых иных издержек, связанных с предоставлением Заказчику кредита и/или рассрочки, такие комиссии являются расходами Исполнителя, предусмотренными ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" и ст. 782 ГК РФ, и в случае отказа Заказчика от исполнения Договора, вычитаются из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

6. АВТОРСКОЕ ПРАВО И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Предоставляя материалы, изображения, видео отзывы, письменные отзывы Исполнителю, Заказчик и/или Выгодоприобретатель дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в своих кейсах, портфолио, рекламе и т. п. в обезличенном виде, не позволяющем идентифицировать Заказчика и/или Выгодоприобретателя.

6.2. Заказчик и/или Выгодоприобретатель обязан соблюдать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам информацию, полученную при оказании Услуг от Исполнителя.

6.3. Авторские и исключительные права на Результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю.

6.4. Запрещается любая переработка, запись, копирование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в частности перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Услуг без получения специального на то предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7. РАССЫЛКА

7.1. Исполнитель вправе осуществлять Рассылку.

7.2. Заказчик и Выгодоприобретатель вправе в любой момент отказаться от Рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты: allir-a@yandex.ru.

Из уведомления об отказе от Рассылки должно явно следовать намерение отказаться от Рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка Рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от Рассылки.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. К Оферте и правоотношениям между Заказчиком, Выгодоприобретателем и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

8.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Заказчиком, Выгодоприобретателем и Исполнителем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.4. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, Стороны договорились установить договорную подсудность споров:

8.5.1. мировому судье судебного участка №252 города Москвы, при подсудности спора мировому судье в соответствии с правилами Гражданского процессуального кодекса РФ;

8.5.2. Люблинскому районному суду города Москвы при подсудности спора районному суду в соответствии с правилами Гражданского процессуального кодекса РФ;

8.5.3. Арбитражному суду Московской области при подсудности спора арбитражному суду в соответствии с правилами Арбитражного процессуального кодекса РФ.

8.6. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (интернет, факс, мессенджеры, иные). Стороны признают юридическую силу любых документов (включая, но не ограничиваясь претензиями, исковыми заявлениями), направленных посредством электронной почты.

8.7. В случае необходимости получения социального вычета за Услуги Заказчику необходимо распечатать, заполнить и приложить к заявлению на получение социального вычета заявление о присоединении к Публичной оферте (Приложение №1 к Публичной оферте).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Зябкина Галина Николаевна

ОГРНИП 323774600188348,

ИНН 772486442708

р/с 40802810670010419477 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Почта: allir-a@yandex.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Заказчик:

Фамилия, Имя, Отчество	
Дата рождения	
Адрес проживания	
Паспортные данные	

Настоящим заявляет о полном и безоговорочном принятии условий Публичной оферты, опубликованной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://artcloud.soholms.com/>, и принимает на себя обязательства следовать положениям, указанным в Публичной оферте и приложениях к ней.

Заказчик _____ / _____